



**OLIVA & DURÁN INGENIEROS SL**

## **POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE**

OLIVA & DURÁN INGENIEROS SL, en adelante O&D, tiene como fin el desarrollo de los SERVICIOS INTEGRALES DE INGENIERÍA, tanto en Fase de Proyecto y Dirección de Obras como en Asistencia y Gestiones Técnica y Medioambientales.

La visión de O&D es establecerse como empresa líder en su sector dentro del marco geográfico de la Bahía de Cádiz, ganando la confianza de las empresas matrices del entorno, y de extender el campo de actuación en del ámbito nacional o internacional, allá donde estos servicios sean demandados en función de la capacidad de dar la adecuada respuesta.

En O&D somos conscientes de que ofrecer un servicio de calidad y de compromiso por el medio ambiente, adecuado a las necesidades de cada cliente, es el único camino para lograr su satisfacción y, por tanto, su fidelización.

- ✓ Implantar y mantener al día un sistema de gestión de la calidad y medio ambiente, basado en el cumplimiento de los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015, así como de cumplir y hacer cumplir toda la legislación, disposiciones legales aplicables y otros requisitos, incluidos los requisitos de los clientes.
- ✓ Promover el desarrollo de la mejora continua de la organización.
- ✓ Proporcionar los recursos necesarios, tanto humanos como materiales, así como la organización de los mismos, asegurando la calidad en la prestación de los servicios y la adopción de medidas encaminadas a la protección del entorno.
- ✓ Enfocar todos nuestros esfuerzos a la satisfacción del cliente, cumpliendo los requisitos especificados por el mismo.
- ✓ Cuidar de la formación de nuestro personal y facilitar el entorno de trabajo más adecuado posible para el desarrollo de su labor.
- ✓ Establecer criterios operacionales necesarios para la prevención y control de las afecciones al Medio Ambiente.

Para acometer tales compromisos, la Dirección establece las siguientes directrices:

- ✓ Cada miembro de O&D debe ser consciente de que con su trabajo contribuye a la consecución de los objetivos de la organización.
- ✓ Todo el personal debe implicarse en la detección, análisis y corrección de defectos en el servicio y contribuir a la eliminación de sus causas.
- ✓ Todas las quejas, reclamaciones y sugerencias de nuestros clientes (externos e internos) serán consideradas como oportunidades de mejora.
- ✓ Se asumirá el compromiso de reducir los impactos ambientales que la actividad de la empresa pueda provocar.

Estas directrices de calidad y medio ambiente son vinculantes a todos los niveles de la organización.

Esta política de calidad y medio ambiente, sirve de marco para el establecimiento de objetivos y metas anuales, que dan cuenta de la evolución y mejora continua de la empresa.

Este documento es objeto de revisión anual por la dirección con la finalidad de que siempre resulte adecuada a la realidad de la empresa.

Puerto Real, a 14 de julio de 2023